



Les clés de
politesse

Excusé

Rien

S'il vous
plaît

Merci

Bienvenue



Désolé.

Ça va ?

Pardon.

Bonjour!

Courage!

Félicitations!

Bon appétit!

bof
bof...

De rien.

Egalement!

A plus tard!

Bonsoir!

Domage !

A vous aussi!

Un grand merci!

Avec plaisir!

En
forme?

A tout de suite!

Bonne
journée!

A vos souhaits!

Les expressions de politesse

S'il vous plaît.



Merci, beaucoup.



De rien (Je vous en prie).



Non, merci.



Est-ce que je peux (Puis-je)...?



Excusez-moi (Pardon).



SI ON FAIT UNE BÊTISE



Je suis désolé

pardon



RÉPONDRE À DES EXCUSES

- CE N'EST PAS GRAVE
- IL N'Y A PAS DE MAL
- NE T'EN FAIS PAS
- CE N'EST RIEN

ACCEPTER UNE PROPOSITION

- Oui !
- D'accord !
- Je veux bien !
- Volontiers !
- Avec plaisir !
- Avec joie !
- J'accepte avec grand plaisir



REFUSER UNE PROPOSITION



- Non, je regrette sincèrement.
- C'est impossible malheureusement.
- Ce n'est (vraiment) pas possible, j'en suis désolé(e).
- Je suis navré(e) de devoir refuser.

N'OUBLIE PAS DE DIRE

Bonjour Bonne soirée Bonne nuit



Merci
beaucoup



S'il vous
plaît



Pardon



Salut!



FORMULES DE POLITESSE

S'il vous plaît



Désolée

Merci!
Merci!
Merci!
Merci!

LES MOTS MAGIQUES: COMMENT LES DIRE?

1. Je regarde dans les yeux.
2. Je souris.
3. Je dis le mot magique (bonjour, merci, pardon,...)
4. Je dis le nom de la personne.



Merci Paul!
Bonjour Madame!
Pardon Laura!
Bon appétit Léo!

DEMANDER LA PERMISSION



- Est-ce que je peux m'en aller (s'il vous plaît)?
- Puis-je m'en aller (s'il vous plaît)?

- Oui, ...
- D'accord.
- Bien sûr!
- Certainement!

- Je suis désolé(e), mais ce n'est pas possible.
- Non, je regrette.

Saluer

Bonjour Madame!
Bonjour Monsieur!

Au revoir Madame!
Au revoir Monsieur!

Bonjour! - Salut!

Bonne après-midi!

Bonsoir! - Bonne soirée!

Bonne nuit!

Au revoir! - Salut!

À tout à l'heure! - À demain!

Comment ça va? Ça va

- bien
- comme ci, comme ça
- mal



Au restaurant



Je voudrais...

J'aimerais prendre...

Bon appétit!

À votre santé!

À la vôtre!

Remercier

**Répondre à
un remerciement**

MERCI !



- DE RIEN!
- IL N'Y A PAS DE QUOI!
- AVEC PLAISIR!
- JE VOUS EN PRIE!
- DE RIEN