

السند عدد 3

قال سامي " إن البلدية تشبه الولاية في تقديم خدمات للمواطنين. " قال له أحمد: "إن للولاية صفتان. "

التعليمة 3-1

➤ أكتب أمام السلطة المسيرة الصفة المناسبة لها: "جماعة عمومية" "دائرة ترابية"

- الوالي يباشر تحت سلطة وزير الداخلية إدارة الشؤون العامة للولاية.....
- المجلس الجهوي يتولى التصرف في ممتلكات و مكاسب الولاية.....
- الوالي مثل الولاية في معاينة مدرستنا نيابة عن وزير الداخلية.....



جدول إسناد الأعداد

معايير الحد الأدنى	معايير الحد الأدنى				معايير التميز
	مع 1	مع 2 أ	مع 2 ب	مع 3	مع 4
انعدام التملك	0	0	0	0	0
دون التملك الأدنى	1.5	1.5	1.5	1.5	2
التملك الأدنى	2.5	2	2	2.5	3
التملك الأقصى	4	3.5	3.5	4	5

سلسلة مفتاح النموذجي
سلسلة 2019 النموذجي
90093652



انتداب أعوان لتسهيل حركة المرور	وزارة الصحة العمومية
---------------------------------	----------------------

السند 3 : الخدمات العمومية هي التي تقومها الإدارة والمؤسسات العمومية لعموم المواطنين وهي تهدف إلى تحقيق النفع العام ومن بين فوائدها تطوير الاقتصاد وضمان العيش الكريم وسلامة الأفراد والأماكن .

التعليمة 5 : أذكر 4 أمثلة لخدمات عمومية ينتفع بها المواطن ويدفع مقابلها أداء .

مع 4

المعيار	مستويات التملك				تميز	المجموع
	مع 1	مع 2	مع 3	المجموع	مع 4	
انعدام التملك	0	0	0	0	0	
دون التملك الأدنى	1	2/1	3/2/1	1	1	
التملك الأدنى	2	3	6/5/4	2	2	
التملك الأقصى	3	5/4	8/7	3	3/4	20

وتمارس البلدية مهامها باسمها الخاص ، لأنها ذات شخصية مستقلة عن الولاية والمعتمدية .
يتعامل عون التراتيب مع عموم سكان المنطقة التي يوجد بها مقر بلديته.
الفصل الأول من القانون الأساسي للبلديات: البلدية جماعة عمومية محلية تتمتع بالشخصية المدنية والاستقلال المالي ، وهي مكلفة بالتصرف في الشؤون البلدية .

• **تنظيمها الإداري:** يحدد القانون الانتخابي في تونس عدد أعضاء المجلس البلدي بحسب عدد سكان المنطقة البلدية . ينتخب سكان المنطقة البلدية - مرة كل خمس سنوات - أعضاء المجلس البلدي وهؤلاء ينتخبون من بينهم رئيسا ومساعدين له.
يخضع عدد المساعدين البلديين من كل مجلس بلدي اعتمادا على عدد أعضاء كل مجلس .

أعضاء المجلس البلدي: رئيس البلدية - مساعدين أول - مساعدين منتخبين - مستشارون	أعضاء المكتب البلدي: رئيس البلدية الكاتب العام للبلدية - الأعضاء وهم : (رؤساء اللجان ومساعدين رئيس البلدية)
---	---

تساعد المجلس البلدي إدارة بلدية يديرها موظف يدعى الكاتب العام للبلدية. يسهر الكاتب العام للبلدية على حسن سير الإدارة في الميدان الإداري والمالي والتصرف في الأعوان والتنسيق بين مختلف المصالح البلدية وأعوانها وتوجيه هؤلاء الأعوان ومراقبتهم وهو مكلف كذلك :

- بإعداد الأزمّة - بإعداد عقود البيع والأكرية -
- بالعناية بدفاتر الحالة المدنية ومختلف الدفاتر البلدية ومسكها.
- **وظائفها :** لكل بلدية مثال تهيئة تتولى البلدية إعداده طبقا لأحكام مجلة التعمير والتهيئة الترابية وتتولى مصالح البلدية تنفيذ هذا المثال والسهر على متابعته.
تقدم البلدية خدمات عديدة في مجال الأشغال العمومية للمساكنين :
تعيد واصلاح وبناء الطرقات وأرصفها والمنزهات والمنايات والبساتين.
تهيئة الحدائق والمشاهد والمساحات الخضراء وتجميل مداخل المدن.
إزالة مظاهر ومصادر التلوث من الطريق العام.
رفع الفضلات المنزلية وفرزها ومعالجتها ورميها في مصبات مراقبة.
تعيد المجاري واصلاحها وتنظيفها ومدها.
انجاز بناءات بلدية كرياض الأطفال ودور الشباب والثقافة وتعيد لها.
من الخدمات البلدية في ميداني الصحة والثقافة والرياضة والتي تسعى البلدية من خلالها على تجويد حياة متساكنيها والسهر على صحتهم والترفيه عنهم :

ميدان الصحة	ميدان الثقافة والرياضة
مراقبة نقاط بيع المواد الاستهلاكية	بناء المسارح والملاعب ونوادي الأطفال
حفظ الصحة في المحطات العمومية	تنظيم المهرجانات
السهر على نجاح حملات الصحة والنظافة	إقامة معالم الزينة بمناسبة العياد
(حملات التلقيح)	إعانة المدارس والمعاهد (الجوائز)

التراتب البلدية

يتولى أعوان سلك مراقبي التراتيب البلدية تحت إشراف سلطة رئيس البلدية :
السهر على تحقيق الراحة والصحة العمومية ليلا نهارا
معاينة المخالفات للتشاريح والتراتب الخاصة بالطرقات

تقوم البلدية بخدمات إدارية متنوعة منها : مد المواطنين بوثائق الحالة المدنية وإعداد القوائم الانتخابية ومراجعتها ومتابعة عمليات الإحصاء .
من وثائق الحالة المدنية التي يستخرجها المواطن من البلدية ك مضمون ولادة / مضمون وفاة / دفتر عائلي / عقد زواج / رخصة بناء / تراخيص مختلفة (ماء ، دفن ، فتح دكان ، إقامة حفل...)

الولاية : تعريفها

تمثل الولاية وحدة ترابية وهي كذلك وحدة إدارية وجزء من أجزاء تراب البلاد التونسية تتبع السلطة الإدارية المركزية بالعاصمة. عدد ولايات الجمهورية التونسية 24 وهي : أريانة، باجة، بنزرت، بن عروس، توزر، تونس، تطاوين، جندوبة، زغوان، سليانة، سوسة، سيدي بوزيد، صفاقس، قابس، قبلي، قفصة، القيروان، القصرين، الكاف، مدنين، المنستير، المهدية، نابل ومنوبة.
فالولاية جماعة عمومية تتمتع بالشخصية المدنية والاستقلال العالي ولكل ولاية اسم وتاريخ أحداث وتتمتع بجملة من من الحقوق وعليها واجبات.
يدير شؤون الولاية مجلس جهوي متكون من الوالي رئيسا للمجلس وأعضاء مجلس النواب بدائرة الولاية ورؤساء البلديات ورؤساء المجالس القروية.
يساعد الوالي بمركز الولاية معتمد أول وكاتب عام للولاية وثلاثة معتمدين (معتمد الشؤون الاجتماعية ، معتمد الشؤون الدينية ومعتمد الشؤون الاقتصادية) وسلك من موظفي الدولة.

يعين الوالي بأمر من رئيس الجمهورية، يؤدي الوالي اليمين أمام رئيس الجمهورية قبل توليه مهام ولايته وبالتالي فهو ممثل الحكومة بدائرة ولايته ويتحمل مسؤولية كبرى ويتمتع بسلطات واسعة تحت إشراف وزير الداخلية.

يسهر الوالي على تنفيذ سياسة الدولة ، حفظ النظام العام بالجهة، قبول التبرعات التي تشرعها الدولة، تنمية الجهة..

المعتمدية : هي دائرة ترابية مضبوطة الحدود تسمى باسم مقرها الإداري يدير شؤونها معتمد يعينه وزير الداخلية.

العمادة هي دائرة ترابية يسهر على تسيير شؤونها العمدة الذة ، يعينه الوالي.

رئيس المكتب بابتسامة مرحبا.

سألت سلمى رئيس المكتب : " هل هي انتخابات أعضاء مجلس المستشارين

- كلا إن انتخابات أعضاء مجلس المستشارين ليست عامة

التعليمة 1 أذكر المناسبات التي يدعى فيها المواطنون للقيام بالعملية الانتخابية

✓ الانتخابات

✓ الانتخابات

✓ الانتخابات

مع 2

--	--	--

السند 2 راقبت سلمى أباهما وهو يؤدي واجبه كما لاحظت بعض الظواهر التي أثارت حيرتها ومن

بينها قدوم رجل وعه بطاقته الانتخابية وبطاقة زوجته فمنعه رئيس المكتب من التصويت بالبطاقة

الثانية

التعليمة 2 : أكتب الخاصية المناسبة أمام كل تفسير: الانتخاب سري / الانتخاب عام / الانتخاب

مباشر / الانتخاب حر

الخاصية	التفسير
	الانتخاب حق لكل التونسيين الذين تتوفر فيهم الشروط القانونية
	يختار الناخب من يراه نافعا لوطنه بكل حرية
	يتولى الناخب التصويت بنفسه
	تتم عملية الانتخاب داخل الخلوة

مع 1

--	--	--

السند 3 وبينما هي كذلك إذ قدم شاب يطالب بحقه في الانتخاب فرفض تمكينه من ذلك بعد أن تثبت

في دفتر قائمة الناخبين ولم يجد اسمه

التعليمة 3 اذكر سببا منع هذا الشاب من القيام بواجبه الانتخابي

مع 3

--	--

الترتيب	
اختيار القائمة أو المترشح	
وضع الظرف في الصندوق	
الدخول إلى الخلو	
تسلم بطاقة الناخب والإمضاء في الدفتر قبل مغادرة مركز الاقتراع	
تناول نظير من كل قائمة مترشحة	
الاستظهار بما يثبت الهوية	

مع 2

مع 1

التعليمة 5 أضع العلامة x في الخانة المناسبة

مجلس النواب	رئاسة الجمهورية	شرط للترشح لـ :
		ناخب
		مسلم
		عمره 23 سنة على الأقل
		عمره بين 42 سنة و 75 سنة
		ناخب عمره 20 سنة

مع 3

--	--	--

التعليمة 6 اكتب فقرة قصيرة تبين فيها أهمية الانتخابات

.....

.....

.....

مع 3	مع 2	مع 1
2	0 0 0	0 0 0
	1.5 1 0.5	3 2 1
3	3 2.5 2	6 5 4
	6 5 4	9 8 7

سلسلة مفتاح النموذجي

90093652



السند 1

كان رامي ومحمد في جولة مع والدهما بالمدينة أراد الأب الدّخول إلى مقرّ البلدية لاستخراج بعض الوثائق، طلب من رامي الإنتظار أمام المبنى لأن صداره غير لائق فافتنع. دخل محمد ووالده فاقتطع الأب تذكرة وجلس ينتظر دوره وطلب من ابنه أن يبتعد عن أحد المدخنين الذي لم يحترم القانون.

التعليمة 1:

أذكر وثيقتين للحالة المدنية يمكن استخراجهما من البلدية

1-.....
2-.....

التعليمة 2: أذكر مهمة أخرى للبلدية

.....

التعليمة 3:

أكمل تعميم الجدول

السلوك	تقييمه	صاحبه
	احترم المؤسسة	
	احترم القانون	
	لم يحترم القانون	

التعليمة 4:

لو كنت مكان محمد كيف تتصرف؟

.....

لماذا؟

.....

التعليمة 4:

أبدي رأيي في المواطن الذي يدخن في بهو البلدية.

.....

السند 2

بعد استخراج أبي للوثائق من البلدية مررنا بحديقة وسط المدينة كانت في أبهى حلة وأجمل منظر بأشجارها الوارفة الظلال وأزهارها المتعددة الألوان والروائح.

التعليمة 1:

أقترح بعض النصائح حتى تحافظ الحدائق على هذا الجمال والبهاء:

.....

.....

.....

جدول المعايير

معايير التميز	معايير الحد الأدنى			
	معايير 3	معايير 2	معايير 1	
0	0	0	0	-
2	1	2	2	+
3	4	3	3	++
5	5	5	5	+++

سلسلة مفتاح النموذجي
90093652

تحرص الإدارة على تقديم خدمات جيدة لفائدة المواطن وتسعى إلى تحسين معاملات موظفيها له

3 مع

التعليمة 2: أميز بين تحسين المعاملة الإدارية وبين الخدمة الإدارية بوضع علامة (+) في الخانة المناسبة .

تحسين الخدمة الإدارية	تحسين المعاملة الإدارية	
		تعليق قوائم في مختلف الوثائق المطلوبة بكل مكتب
		حسن استقبال المواطنين عند قضائهم لحوائجهم من الإدارة
		تعليق لوحة الكترونية بها تصميم لمبنى الإدارة وبمختلف مصالحها
		موظف يساعد مواطن معوق ويقضي له حاجته دون أن يكلفه عناء الوقوف أمام المكتب .

3 مع

السند 3: الخدمات العمومية هي التي تقدمها الإدارة والمؤسسات العمومية لعموم المواطنين وهي تهدف إلى تحقيق النفع العام ومن بين فوائدها تطوير الاقتصاد وضمان العيش الكريم وسلامة الأفراد والأموال .

التعليمة 3: أذكر 4 أمثلة لخدمات عمومية ينتفع بها المواطن ويدفع مقابلها أداء .

-
-
-
-

4 مع

جدول إسناد الأعداد

المجموع	تميز	معايير الحد الأدنى				المعايير
		المجموع	3 مع	2 مع	1 مع	مستويات التملك
	4 مع					انعدام التملك (- - -)
	0		0	0	0	دون التملك الأدنى (- - +)
	1		3/2/1	2/1	1	(
	2		6/5/4	3	2	التملك الأدنى (- + +)
						(
20	3/4		8/7	5/4	3	التملك الأقصى (+ +)
						(+)

السند 1

كان رامي ومحمد في جولة مع والدهما بالمدينة أراد الأب الدّخول إلى مقرّ البلدية لاستخراج بعض الوثائق، طلب من رامي الإنتظار أمام المبنى لأن صداره غير لائق فافتنع. دخل محمد ووالده فاقتطع الأب تذكرة وجلس ينتظر دوره وطلب من ابنه أن يبتعد عن أحد المدخنين الذي لم يحترم القانون.

التعليمة 1:

أذكر وثيقتين للحالة المدنيّة يمكن استخراجهما من البلدية

1-..... 2-.....

التعليمة 2: أذكر مهمة أخرى للبلدية

.....

التعليمة 3:

أكمل تعبير الجدول

السلوك	تقييمه	صاحبه
	احترم المؤسسة	
	احترم القانون	
	لم يحترم القانون	

التعليمة 4:

لو كنت مكان محمد كيف تتصرّف؟

.....

لماذا؟

.....

التعليمة 4:

أبدي رأيي في المواطن الذي يدخن في بهو البلدية.

.....

السند 2

بعد استخراج أبي للوثائق من البلدية مررنا بحديقة وسط المدينة كانت في أبهى حلّة وأجمل منظر بأشجارها الوارفة الظلال وأزهارها المتعدّدة الألوان والروائح.

التعليمة 1:

أقترح بعض النصائح حتّى تحافظ الحدائق على هذا الجمال والبهاء:

.....

.....

.....

جدول المعايير

معايير التّمييز	معايير الحد الأدنى			
معايير	معايير	معايير	معايير	
3معايير	3معايير	2معايير	1معايير	
0	0	0	0	-
2	1	2	2	+
3	4	3	3	++
5	5	5	5	+++

سلسلة مفتاح النموذجي
90093652



السنة
السادسة

اختبار الثلاثي الأول المادة : تقييم – تربية مدنية

السند ع1 دد

طلب من أحمد أن يستخرج مضمون ولادة من البلدية فذهب صحبة صديقه سامي الذي لم يزر قصر البلدية من قبل. أعجب سامي بالبنية العظيمة و سأل صديقه عن البلدية و خاصياتها

التعليمة 1-1

➤ أكتب "صواب" أو "خطأ"

- البلدية جماعة عمومية محلية
- يتعامل أعوان البلدية مع سكان الولاية
- تمارس البلدية مهامها باسم المعتمدة

التعليمة 1-2

➤ حرر فقرة تعرف فيها البلدية:

البلدية يتعامل أعوانها مع

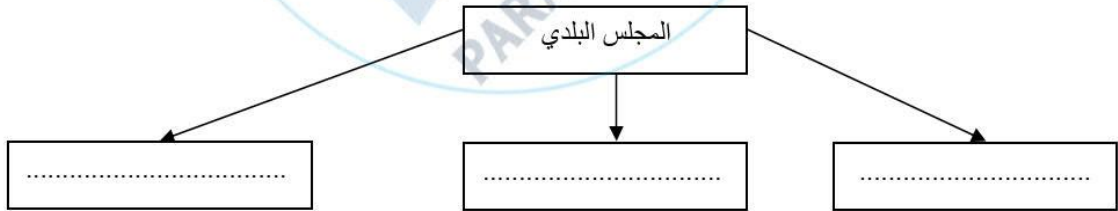
و تمارس مهامها باسم

السند ع2 دد

دخل سامي و صديقه إلى قصر البلدية فرأى كثيرا من الأشخاص الذين يقدمون خدمات مختلفة للمواطنين فقال له أحمد : "إن البلدية بها مجلس بلدي و موظفون و عدة أعوان"

التعليمة 2-1

➤ أكمل الفراغات بذكر تركيبة المجلس البلدي.



التعليمة 2-2

➤ اربط بسهم الهيكل البلدية بوظائفها.

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| ■ إساءة خدمات إدارية | ■ المجلس البلدي |
| ■ تنمية المنطقة البلدية | ■ أعوان التراتيب |
| ■ تطبيق التراتيب البلدية | ■ بقية الأعوان و العملة |

سلسلة مفتاح النموذجي

90093652

إمتحانات الثلاثي الأول سنة سادسة تربية مدنية



السنة
السادسة

اختبار الثلاثي الأول المادة : تربية مدنية



السند 1 :
المؤسسات نوعان عمومية وخاصة وكل
يعمل لهدف محدد

التعليمة 1 : أشطب المعنى الخاطئ.

- البلدية جماعة عمومية محلية تتمتع بالشخصية المدنية والاستقلال المالي
- أعضاء المكتب البلدي منتخبون وأعضاء المجلس البلدي معينون
- الإدارة هي كل جماعة مختصة في أداء وظيفة معينة .

التعليمة 2

- أصنف الإفادات التالية وأكمل بها الاستنتاج:

فرد عادي - المواطن - الدولة

الخدمات العمومية هي الخدمات التي تقوم بها وهي عمل
لغائدة.....

الخدمة العمومية هي كل نشاط تتولاه الدولة بنفسها أو تشرف على إدارتها وتسييرها وتحمل
نفقاتها أو جزء منها كما يمكن أن يتولاه أو هيئة تحت توجيهها
ورقابتها

➤ أكتب صواب أو خطأ للتعرف على خصائص الخدمات العمومية :

➤ يتوجه نفعها إلى جميع الناس معتمدة مبدأ المساواة

الهدف

➤ ينشط

الكسب

التعليمة 4 : صل يسهم الخدمة بالمشرف عليها :

الديوان الوطني للتطهير
الوكالة العقارية للسكنى
وزارة الداخلية
وزارة الصحة العمومية

تهيئة المناطق السكنية
مدقنات تصريف المياه
انشاء المصحات العمومية والمستشفيات
انتداب أعوان لتسهيل حركة المرور





السنة
السادسة

اختبار الثلاثي الأول المادة : تربية مدنية

الخدمات العمومية

تعريفها : الخدمات العمومية هي الخدمات التي تقوم بها الدولة وهي عمل لفائدة المواطن .
الخدمة العمومية هي كل نشاط تتولاه الدولة بنفسها أو تشرف على إدارتها وتسييرها وتحمل نفقاتها أو جزء منها كما يمكن أن يتولاه فرد عادي أو هيئة تحت توجيهها ورقابتها

تصنيف الخدمات العمومية: تصنف الخدمات إلى

- خدمات تمويلها الدولة وتسييرها بصفة مباشرة مثل (التعليم - الصحة ...) وتسمى خدمات عمومية.
- خدمات تمويلها دواوين وتتولى الدولة الاشراف عليها والمساهمة في تمويلها مثل (الموانئ الجوية - التنظيم العائلي - التشغيل ...) وتسمى خدمة عمومية .
- خدمات تمويلها قطاعات خاصة مثل (تربية الماشية - انتاج الحبوب - ...) وتسمى خدمات خاصة

خصائص الخدمات العمومية :

- يتوجه نفعها إلى جميع الناس معتمدة مبدأ المساواة - يعمل باستمرار وانتظام معتمدة مبدأ الاستمرارية - ينشط لغير هدف الكسب

وظائف الخدمة العمومية :

- احلال الأمن - اشاعة الصحة - نشر التعليم

الخدمات العمومية

مثال التهيئة والتطهير : من بين الخدمات العمومية التي تقدمها الادارة للمواطن :

- إعادة بناء حي عتيق وتجميله قصد المحافظة على الطابع العمراني والتقليدي لهذه المدينة.
- بناء السدود قصد المحافظة على مياه الأمطار - تهيئة المسالك الفلاحية
- بناء أنفاق لتسهيل حركة المرور - تشييد جسور قصد تسهيل حركة المرور
- يقوم ديوان التطهير بتجميع المياه المستعملة في قنوات خاصة بها وتجميع مياه المطار في قنوات أخرى.
- تحول المياه المستعملة إلى محطات حيث يقع تصنيفها وتنقيتها وتستهمل بعد ذلك في الري.
- لمساعدة ديوان التطهير على القيام بواجباته على أحسن وجه :
- أتخاشي البناء الفوضوي حماية للمحيط
- لا ألقى المواد الصلبة في قنوات التطهير تجنباً لتعطيل صرف المياه
- إذا عصّل عطب في قنوات تصريف المياه أتصل فوراً بالديوان القومي للتطهير
- احافظ على منشآت التهيئة والتطهير أينما كنت
- أسعى إلى مقاومة التلوث

الخدمات العمومية

مثال الصحة : تتوقف السلامة الجسدية والعقلية للفرد على الخدمات الصحية التالية :



السنة
السادسة

اختبار الثلاثي الأول المادة : تربية مدنية

السند 1 : المؤسسات نو عان عمومية وخاصة وكل يعمل لهدف محدد.
التعليمة 1 : أشتب المعنى الخاطئي.

البلدية جماعة عمومية محلية تتمتع بالشخصية المدنية والاستقلال المالي
يتكون المجلس القروي كلما تجاوز عدد السكان 5000 ساكن
الإدارة هي كل جماعة مختصة في أداء وظيفة معينة .

التعليمة 2

أصنف الإفادات التالية وأكمل بها الاستنتاج:

الخدمة العمومية هي كل نشاط تتولاه.....بنفسها أو يتولاه فرد عادي أو هيئة تحت
توجيهها ورقابتها وإشرافها . من خصائص.....التوجه بالنفع إلى
العمل..... واستمرار وتنشيط لغير هدف

السند 2 :

تحرص الإدارة على تقديم خدمات جيدة لفائدة المواطن وتسعى إلى تحسين معاشات موظفيها له .

التعليمة 3 : أميز بين تحسين المعاملة الإدارية وبين الخدمة الإدارية بوضع علامة (+) في الخانة المناسبة .

تحسين المعاملة الإدارية	تحسين الخدمة الإدارية
تعليق قوائم في مختلف الوثائق المطلوبة بكل مكتب	
استقبال المواطنين	
تعليق لوحة الكترونية بها تصميم لمبنى الإدارة ويعتبر مصالحها	
موظف يساعد مواطن معوق ويقضي له حاجته دون أن يكلفه عناء الوقوف أمام المكتب .	

التعليمة 4 : صل بسهم الخدمة بالمشراف عليها :

تهيئة المناطق السكنية	الديوان الوطني للتطهير
مد قنوات تصريف المياه	الوكالة العقارية للسكنى
إنشاء المصحات العمومية والمستشفيات	وزارة الداخلية

- التحصين ضد الأمراض قبل حدوثها (القيام بالتلقيح في الإبان لإكساب الجسم المناعة اللازمة والحرص على نظافة الجسد والثياب)
- معالجة الأمراض حال وقوعها .
- توفير بنية صحية أساسية لتيسير علاج المرضى.
- للسلوكات الفردية دور هام في المحافظة على محيط صحي سليم .
- توفقت الدولة في وسائل الوقاية والعلاج فتراجعت الأوبئة والأمراض المعدية والمزمنة لكل مؤسسة صحية وظيفة خاصة بها :
- مركز رعاية الأم والطفل : تأمين عمليات الولادة وتوفير الرعاية الصحية للأم والطفل.
- معهد باستور pasteur انتاج التلقيح والأمصال
- الصيدلية المركزية : توفير الأدوية بصناعتها أو جلبها من الخارج .
- إلى جانب هذه المؤسسات توجد معاهد ومراكز صحية مختصة تقوم بالبحوث وتقدم العلاج في مجال مرض معين .

الخدمات العمومية

واجبات المواطن نحو الإدارة

- احترام المؤسسات الإدارية
- احترام القوانين والموظفين
- الحفاظ على المكاسب والمنشآت العمومية

تعتبر المهمة الأساسية للإدارة هي خدمة المواطنين . وتكلف الإدارة لهذا الغرض موظفين يساهمون على انجاز الأعمال التي تتطلبها وظائفهم . ومن البديهي أن احترام المواطن للموظف الإداري يساعد ذلك الموظف على انجاز المطلوب منه . إضافة إلى أن احترام الغير من أهم علامات السلوك الحضاري . أداء الضرائب والتكاليف العامة واجب على كل شخص على أساس الإنصاف .

من واجباتي نحو الإدارة :

- احترام موظفي الإدارة
- أعين الإدارة على أداء مهامها
- أدفع الضرائب
- أحترم التراتيب القانونية
- أساهم في نظافة المدينة
- أحضر جلسات المجلس البلدي وأتابع نشاطه .

كل مواطن مطالب باحترام القانون وعدم القيام بعمارسات تتناقض مع التراتيب القانونية ومن المعروف أن جهل المواطن بالقانون لا يسمح له بتجاوزه .

البلدية

- **تعريفها :** البلدية جماعة عمومية ، وهي عبارة عن مقسم من تراب البلاد التونسية يمنح سكانه استقلالية عن السلطة الإدارية المركزية بالعاصمة ، تسمح لهم بتسيير شؤونهم المحلية . فالبلدية تتمتع بالشخصية المدنية مثل الإنسان ، إذ لها اسم وتاريخ أحداث كما تتمتع بحقوق كأن تشتري أو تباع أو تكتري ... وعليها واجبات تلتزم بأدائها مثل : تنظيف الشوارع وتجميل مداخلها ورفع الفضلات وتوظيف أداء على المتساكنين .